



Jesús Gómez

Senior Consultant

Sobre mí

Jesús lleva trabajando en una Consultora Internacional desde el año 2006, realizando tareas de formación y consultoría en las áreas de ITSM, Agilidad y Gestión del Cambio. Previamente desarrolló su actividad como CIO en una empresa del sector hotelero y restauración. Anteriormente realizó tareas de jefe de proyecto, administrador de sistemas y Analista/Programador. En su perfil de formador tiene más de 25 años de experiencia, colaborando, entre otras, con la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad de San Jorge de Zaragoza, la Universidad Marroquín de Guatemala y el Instituto de Empresa. Reconocido articulista y conferenciante.

Experiencia

- Scrum
- IT Service Management
- Lean
- DevOps
- Kanban
- Coaching
- Sourcing
- Transformación Digital

Formación

- Actualmente estudiando el grado de Psicología.
- Licenciado en Informática.
- Master en Administración de Empresa
- Diplomado en Asesoría Fiscal y Fiscalidad Internacional.
- Diplomado en Nóminas y Seguros Sociales.
- Diplomado en Contabilidad y Gestión Analítica.

Certificaciones

- Múltiples cursos y certificaciones en SS.OO y elementos tecnológicos: HP-UX, Solaris, AIX, OpenVMS, Mainframes, SAN...
- Formación para Formadores
- Formador Certificado de ITIL (ITIL v2 Service Manager, ITIL v3 Expert, ITIL 4).
- Formador Certificado de ISO 20000 (Consultant & Auditor).
- Formador Certificado de ISO 27000.
- Formador Certificado CobiT 4.1 Y 5.
- Formador Certificado de Scaled Agile Framework (SAFe).
- Formador Certificado de AgilePM y DSDM.
- Formador Certificado de Scrum.
- Formador Certificado de DevOps.
- Formador Certificado de Métodos Lean y Kaizen.
- Formador Certificado de Método Kanban.
- Coaching (Life y Profesional), miembro de la ICF.

Competencias técnicas

- Linux, Unix
- Redes e internet: SSL, DNS, PKI, enrutamiento...
- Herramientas para gestión de proyectos ágiles: Jira, Kanbanize...
- Swift, Android Studio, Java, Cobol, PHP, Python...
- Herramientas de automatización para las pruebas y despliegue de software
- Herramientas para control de versiones de software: Git
- Herramientas de virtualización: VMWare, Docker...
- Clusterización
- Herramientas para Deep Learning: TensorFlow, Keras...



Jesús Gómez

Senior Consultant

Áreas de especialización

- Formación y consultoría en áreas de ITSM, Agile y Transformación Digital

¿Qué otros intereses tengo?

- Viajar (en motocicleta siempre que sea posible)
- Montar a caballo
- Participar de forma activa en asociaciones sin ánimo de lucro, especialmente las relacionadas con el bienestar de la infancia y la juventud.

Experiencia profesional

Modelo de Gobierno en empresa de Telecomunicaciones

Gobierno

Consultoría en gobierno ágil para empresa del área de energía, incluyendo preparación de ofertas, entrevistas, análisis de situación, propuestas y ejecución. Definición de KPI, Dashboard y BSC..

Transformación Agile, SCRUM en banca

Transformación, Agilidad, Gestión del Cambio

Consultoría para empresa financiera en métodos Ágiles y creación de equipos y procedimientos SCRUM, incluidos definición y establecimiento de los roles, así como todos los trabajar necesarios para poner en marcha el sistema: fortalecimiento de equipo, organización de las reuniones diarias y del Spring, historias de usuario, tableros de trabajo, etc.

Transformación BizDevOps y arquitectura empresarial en banca

Transformación, Agilidad Empresarial, Gestión de Cambio

Consultoría para empresa de banca en métodos Ágiles extremo a extremo, ayudando a definir los servicios y micro-servicios, así como su cadena de valor, la creación de equipos multidisciplinares, el establecimiento de modelos y equipos DevOps en las áreas de TI, y su inclusión en la cadena de valor del negocio bajo una visión BizDevOps.

Modelo de Gestión del Talento y definición de roles y perfiles en entidad Bancaria

Gestión de Talento, Perfiles

Consultoría internacional Gestión de Personas, y capacidades digitales: Análisis cultural, definición de roles, análisis de perfiles hard y soft de los profesionales, definición de planes de carrera y de formación, redefinición organizativa, propuestas a dirección, Gestión del Cambio Cultural.



Jesús Gómez

Senior Consultant

Consultorías de formación en empresas de Banca, Telecomunicaciones y Seguros

Consultoría de Formación

Consultorías de formación para empresas del área de banca y telecomunicaciones, incluyendo entrevistas, creación de propuestas, definición de perfiles, establecimiento de caminos curriculares, definición de temarios y seguimiento del proyecto, con una duración entre 6 meses y un año.

Gestión de Servicios TI en empresa de hidrocarburos

Gestión de Servicios TI

Consultaría en Gestión de Servicios de TI para empresa internacional de hidrocarburos como líder del proyecto. Assessment (QuintQuest), diseño e implementación de procesos ITIL, junto con sus procedimientos específicos (usando herramienta IPW Workbench), Gestión del Cambio Cultural (con modelo AURRA), creación de cuadros RACI y definición de KPI.

Gestión de Servicios en empresa de Banca

Gestión de Servicios de TI, RACI, KPI

Consultoría internacional en Gestión de Servicios de TI para empresa de banca como consultor senior, siendo responsable del diseño e implementación de procesos operacionales de ITIL (incidencias, problemas, cambios, configuración y entrega) y sus procedimientos, cuadros RACI, relaciones y KPI; usando las herramientas IPW Workbench, QuintQuest y QuintSelect.

Gestión de Servicios en empresa de Seguros

Gestión de Servicios de TI, ISO 20000

Consultoría en Gestión de Servicios de TI para empresa de seguros. Líder del proyecto orientado a la consecución de la certificación en la norma ISO 20000. Assessment (QuintQuest), diseño e implementación de los procesos y procedimientos usando herramienta IPW Workbench, gestión del cambio cultural (AURRA), Cuadros RACI, KPI, Cuadros de Mando, definición de perfiles profesionales (basado en SFIA), definición de caminos curriculares.